

Số: /KH-UBND

Đắk Lắk, ngày

tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2025 với chủ đề:
“Công tác dân vận của chính quyền để thực hiện thắng lợi, thành công
Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng”**

Triển khai thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình phối hợp số 02-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 04/01/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy (nay là Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy) với Ban cán sự đảng UBND tỉnh (nay là Đảng ủy UBND tỉnh) về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026; Công văn số 757/BNV-CTTN&BDG ngày 28/3/2024 của Bộ Nội vụ về sơ kết 5 năm thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08-KH/BTGDVTU-ĐUUBNDT ngày 14/5/2025 về thực hiện chương trình phối hợp công tác dân vận giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy với Đảng ủy UBND tỉnh năm 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2025 với chủ đề: “Công tác dân vận của chính quyền để thực hiện thắng lợi, thành công Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng”, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền nhằm tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, xác định công tác dân vận chính quyền là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, là trách nhiệm của chi ủy, chi bộ và người đứng đầu cơ quan, đơn vị cũng như toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Phối hợp triển khai thực hiện đồng bộ, chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả công tác dân vận năm 2025, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào thi đua yêu nước, nhất là phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu năm 2025 đã đề ra.

3. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải xác định công tác dân vận là nhiệm vụ trọng tâm, công tác thường xuyên trong thực hiện nhiệm vụ

chính trị của đơn vị, địa phương; thường xuyên giáo dục, bồi dưỡng nâng cao nhận thức lý luận về công tác dân vận cho toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Trong đó, đặc biệt chú trọng đến lực lượng trực tiếp tiếp xúc với Nhân dân tại cơ sở; xây dựng tác phong công tác làm chuyển biến mạnh mẽ nhận thức và hành động của từng đơn vị, từng cá nhân với mục tiêu mỗi cán bộ, công chức, viên chức đều là cán bộ làm công tác “Dân vận khéo”, góp phần *“Công tác dân vận chính quyền để thực hiện Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng”* thắng lợi, thành công tốt đẹp.

II. NHIỆM VỤ, CÔNG TÁC TRỌNG TÂM

1. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, trọng tâm là: Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về *“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình phối hợp số 02-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 04/01/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với Ban cán sự đảng UBND tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 08-KH/BTGDVTU-ĐUUBNDT ngày 14/5/2025 về thực hiện chương trình phối hợp công tác dân vận giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy với Đảng ủy UBND tỉnh năm 2025 và các văn bản mới của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận.

2. Tổ chức và thực hiện có hiệu quả Kết luận số 127/KL-TW ngày 28/02/2025, Kết luận số 130-KL/TW ngày 14/3/2025 và Kết luận số 137-KL/TW ngày 28/3/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về sắp xếp đơn vị hành chính (CQĐP) 2 cấp; Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách, những tâm tư, nguyện vọng, tư tưởng và lợi ích chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, nhất là những vấn đề phát sinh trong quá trình sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nghỉ hưu, thôi việc theo đúng tinh thần chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh trong việc tổ chức sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức và người lao

động về tổ chức sắp xếp đơn vị hành chính giữa tỉnh Đắk Lắk với tỉnh Phú Yên; đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Đồng thời, chăm lo nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân, nhất là đối tượng chính sách, đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn...

3. Tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Tiếp tục triển khai, đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng cường công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với Nhân dân. Tăng cường đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước; nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng an ninh theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về *“Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”*.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân: kịp thời giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm, bức xúc như: Những vụ việc liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, ô nhiễm môi trường, phá rừng ... qua đó, có biện pháp giải quyết kịp thời, không để tình trạng kéo dài, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội từ tỉnh đến xã, phường đến thôn, buôn, tổ dân phố; phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*, việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Đề án Văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là trách nhiệm nêu gương của cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu; xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc *“Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”*,

“Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Quán triệt thực hiện nghiêm 4 xin, 4 luôn (*xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ*) trong giao tiếp với Nhân dân.

7. Nâng cao chất lượng, phát huy vai trò, sự tham gia của Nhân dân trong tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên cơ sở đảm bảo hài hoà lợi ích giữa Nhà nước, Doanh nghiệp và Nhân dân, quan tâm đến các đối tượng yếu thế trong xã hội. Tiếp tục hoàn thiện, cụ thể hóa cơ chế “*Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ*” và phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”. Nâng cao chất lượng, khắc phục tính hình thức trong hoạt động tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát, tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân.

8. Tiếp tục hoàn thiện và thực thi quy định về đạo đức công vụ kết hợp với tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng công tác dân vận, phát huy vai trò gương mẫu của đội ngũ cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ cấp chiến lược, người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trực tiếp giao tiếp với Nhân dân. Chống các khuynh hướng mị dân, kích động dân trước những hiện tượng tiêu cực. Kiên quyết phê phán, đấu tranh mạnh mẽ với các biểu hiện thờ ơ, vô cảm, quan liêu, hách dịch, cửa quyền, những nhiễu Nhân dân...

9. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở và các nội dung biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc với Nhân dân, sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, kịp thời giải quyết nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân; sớm khắc phục tình trạng chậm hoặc không nắm được tình hình Nhân dân. Tập trung xử lý khẩn trương, dứt điểm, kịp thời các vấn đề xã hội quan tâm, bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, các điểm nóng về an ninh, trật tự xã hội.

10. Nâng cao chất lượng, hiệu quả, công tác phối hợp và tạo điều kiện để phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, tổ chức hiệp thương, tiếp xúc cử tri, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh theo tinh thần chỉ đạo tại Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền, giám sát hoạt động các cơ quan hành chính nhà nước và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

11. Làm tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, các cuộc vận động tuyên truyền

người dân trong triển khai tổ chức Đại hội Đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025-2030, tiến tới đại Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, trong đó, tập trung làm tốt công tác ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác chuẩn bị bầu cử; việc thành lập Ủy ban bầu cử, phát động phong trào thi đua về tổ chức cuộc bầu cử. Các điều kiện cơ sở vật chất - kỹ thuật phục vụ cho cuộc bầu cử, băng rôn, áp phích, pano, khẩu hiệu và tranh cổ động tuyên truyền cuộc bầu cử, tập huấn nghiệp vụ công tác tổ chức đại hội. Đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo phục vụ cuộc bầu cử đúng tiến độ, đúng luật, tuyển chọn cán bộ, đại biểu đủ đức, đủ tài đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ:

Chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tham mưu, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và các xã, phường triển khai, tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền; tổng hợp, tham mưu đề xuất UBND tỉnh triển khai nhiệm vụ, giải pháp cụ thể công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh.

Tham mưu giúp UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp báo cáo theo định kỳ hoặc đột xuất về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh. Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, Quy chế dân chủ ở cơ sở, tổ chức đối thoại...

2. Sở Tư pháp: Tiếp tục chủ trì, tham mưu UBND tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành; rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

3. Thanh tra tỉnh: Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh theo dõi kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nội dung nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công nghệ và Cổng thông tin điện tử tỉnh): Chủ động phối hợp với các phòng, ban chuyên môn và UBND các cấp tuyên truyền rộng rãi về công tác dân vận chính quyền; kịp thời đưa tin bài về những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, thông tin và đề nghị biểu dương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác dân vận.

5. Sở Tài chính: Bố trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền hàng năm cho các cơ quan, đơn vị như kinh phí tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng; tổ chức biểu dương, khen thưởng thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; hướng dẫn sử dụng và quyết toán kinh phí.

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy: Phối hợp cùng Đảng ủy UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá

kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan hành chính nhà nước và công tác kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh.

7. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc; UBND cấp huyện; UBND cấp xã:

Chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết về thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh quản lý phân công một lãnh đạo của cơ quan, đơn vị trực tiếp phụ trách công tác dân vận chính quyền.

UBND cấp huyện, UBND cấp xã phân công 01 lãnh đạo, 01 công chức tham mưu giúp UBND cấp huyện, UBND cấp xã triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền cấp xã.

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, đề xuất, kiến nghị các mô hình, giải pháp thiết thực trong tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2025 với chủ đề: *“Công tác dân vận của chính quyền để thực hiện thắng lợi, thành công Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng”* của UBND tỉnh; đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- UBND các xã, phường, thị trấn (giao UBND cấp huyện sao gửi);
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, NVKS (HV_03).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái